



COVID-19 İLE MÜCADELE BİLGİLENDİRME EL KİTAPÇIĞI





Değerli Misafirlerimiz,

Yeni Koronavirus Hastalığı (COVID-19) dünyada yaygın olarak görülmektedir.

Ülkemizde de konaklama tesislerinde enfeksiyonun bulaşma riskini azaltmak için korunma ve kontrol önlemlerine dikkat edilmelidir.

ORKA BOUTIQUE HOTEL bünyesindeki tüm alanlarda, çalışanlarımızı ve misafirlerimizi Coronavirüs tehlikesi ile karşı karşıya bırakmamak ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için sürekli hijyen ve sanitasyon sağlamak tek hedefimizdir.

İçinde yaşadığımız süreçte uyarılara ve önlemlere uymamız, gerek kişisel sağlığınız gerekse toplum sağlığı için zorunluluk haline gelmiştir. Tatilinizi kolaylaştırmak için sizinle elinizdeki ORKA BOUTIQUE HOTEL Hijyen Manifestosunu paylaşma gereğini duyduk.

Uyulması gereken öncelik misafirlerimiz ve çalışanlarımız için toplu alanlarda maskesiz bulunulmaması, sosyal mesafenin sürekli korunması ve yüzeylere minimum temastır. Lütfen sık sık elinizi usulüne uygun yıkayınız veya alanlarda sıklıkla karşılaşacağınız el dezenfektanlarını kullanınız.

Enfeksiyonların önlenmesi ve salgınların kontrolü için temizlik ve dezenfeksiyon temel yapı taşıdır.

Temizlenen ve dezenfekte edilen tüm alanlarda, uzmanlarca tavsiye edilen standart prosedürlere uygun, yüksek kalite ve standartlara sahip ürün ve araç kullanımı sağlanmakta, gerekli durumlarda danışmanlık ve servis hizmetlerinden faydalanarak süreci dikkatli bir şekilde sürdürmekteyiz.

Çapraz bulaşmayı önlemek için el hijyenine, sıklıkla temas edilen yüzeylerin temizlik ve dezenfeksiyonuna yüksek önem vermekte, çalışanlarımızı bu ve benzeri covid-19 pandemi salgını konusunda eğitmekteyiz.

Pandemi süreci başında oluşturduğumuz Kriz Yönetim Birimi, Departman İçi Komiteler ve İşyeri Sağlık & Güvenlik Ekibimiz ile gündemi ve gelişmeleri yakından takip etmekte, tespitler ve öneriler ile gelişen yeni durumlara göre Orka Covid-19 Aksiyon Planını uygulamaktayız. Genel Müdürümüzün kontrolünde oluşturduğumuz yönetim, komite ve ekiplerimiz sayesinde

hızlı bir şekilde yerinde kararlar verilmekte ve ihtiyaç duyulan aksiyonlar hızla uygulamaya sokulmaktadır.

ORKA BOUTIQUE HOTEL olarak, Covid-19 Pandemisi nedeni ile aşağıda belirtilen yayın ve açıklamalar da göz önünde bulundurularak gerekli hijyen önlemleri alınmıştır.

- Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) Konaklama Sektörü için yayınlamış olduğu "Covid-19 Yönetimi için Operasyonel Hususlar" adlı yayını,
- T.C Sağlık Bakanlığı "Bilim Kurulu'nun açıklamaları ve tavsiye kararları" ve Yüzme Havuzlarının Tabi Olacağı Sağlık Esasları ve Şartları Hakkında Yönetmeliği,
- T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı "Konaklama Tesislerinde Covid-19 Yönetim Kılavuzu" ve "Konaklama Tesislerinde Kontrollü Normalleşme Süreci Genelgesi"
- T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı'nın 5996 Sayılı Kanunu



ÖN BÜRO

- C/I esnasında bagajlar, dezenfekte edilir.
- Otele girişte misafirlerin vücut ısısı ölçülür.
- Resepsiyon deski C/I - C/O işlemlerinden önce ve sonra dezenfekte edilir.
- Bebek arabalarının temizliği alkol bazlı yüzey dezenfektanı ile yapılır.
- Dezenfekte edilmiş oda anahtar kartı misafire teslim edilir.
- Covid 19'a karşı alınan önlemler info kanallarında misafirin bilgisine sunulur.
- Resepsiyon deskinin önünde sosyal mesafe uyarıları bulunmaktadır.
- Oturma grupları, sosyal mesafe kuralına göre düzenlenmiştir.
- Aynı odada kalan misafirlerimiz için yeme-içme alanlarında, asansörlerde vb. alanlarda sosyal mesafe kuralı uygulanmamaktadır.
- Resepsiyon bölgesinde 'Enfekte Atık Kutuları' bulunmaktadır.
- Misafirlerden, Covid 19 virüsünün risklerini bildiklerine ve otelin almış olduğu önlemlere uyacaklarına dair açık rıza formu(Sağlık Bildirim Formu) doldurmaları talep edilir.

MİSAFİR İLİŞKİLERİ

- Misafir sağlık şikayetleri dikkatle takip edilip, şüpheli durumlarda misafir doktora yönlendirilir.
- Hasta misafir listeleri düzenli takip edilmektedir.
- Misafir ilişkileri personeli misafirle konuşurken sosyal mesafe kuralına uymaktadır.

YİYECEK İÇECEK

- Her servisin ardından masa, sandalye, bar, büfe yüzeyleri temizlenip; dezenfekte edilmektedir.
- Restaurant ve barlarda, sandalye ve masalar sosyal mesafeye uygun şekilde düzenlenmiştir.
- Barda koruyucu seperatörler ve sosyaşl mesafe işaretleri bulunmaktadır.
- Yemek ve içecek servisi görevli personel tarafından yapılmaktadır..
- Mama sandalyeleri dezenfekte edildikten sonra strech film ile kaplanıp etiketlenmektedir.
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standardına göre üretilmeye devam edilmektedir.
- Yiyecek & İçecek personeli maske ve eldiven kullanmaktadır.
- Tüm masaların üstünde sadece dezenfektan mevcuttur. Misafir masaya oturduğu an tuzluk, peçetelik vb. malzemeler servis personeli tarafından dezenfekte edilerek



masalara getirilir. Misafir masadan kalktığı an masa ve tüm malzemeler tekrardan dezenfekte edilerek servanlara kaldırılır.

- Kullanılan kaşık, bıçak ve çatal tek kullanımlık ambalaj içinde Amerikan servis ile misafire sunulur.

KAT HİZMETİ

- C/O olan odalar temizlendikten sonra ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir.
- Otel geneline, kontamine maske ve eldivenlerin atılması için kontamine çöp kovaları bulunmaktadır.
- Asansörlerde belirlenen kişi sayısı kadar kullanıma yönelik uyarıcı bilgilendirme bulunmaktadır.
- Temizlik sırasında kullanılan bezler her yer için tek kullanımlık olup, standartlar dahilinde temizlik yapılmaya devam edilmektedir.
- Tüm personel maske kullanmaktadır.
- Kapı kolları, asansör düğmeleri, genel alan wc'ler, tırabzanlar, vb. sık dokunulan yüzeyler dezenfekte edilmektedir.

TEKNİK SERVİS

- Tüm arızalarda maske ve eldiven kullanılmakta, her işlem sonrasında eldivenler değiştirilmektedir.
- Lobby, Restoran vb kapalı alanlardaki havalandırma sistemleri taze hava ile tam kapasiteyle çalıştırılmaktadır.
- Oda ve genel mekan klima filtreleri belirlenen periyotlarda temizlenip dezenfekte edilmektedir.

OTEL ÇALIŞANLARI

- Misafirler için alınacak tüm önlemler personel için de geçerlidir.
- Bütün personele Covid 19 hijyen eğitimleri verilmektedir.
- Tüm otel çalışanları sağlık kontrolünden geçirilmektedir.
- Soyunma odalarında, sosyal mesafe kuralına dikkat edilmekte ve bilgilendirmeler bulunmaktadır.
- Soyunma odaları dezenfeksiyon makinası ile gün sonunda dezenfekte edilmektedir.
- Personel yemekhanesi ve dinlenme alanları sosyal mesafeye uygun şekilde düzenlenmiştir.
- Çalışanlarının vücut ısıları ölçülmektedir.
- Yüksek ateş olması durumunda doktor kontrolü sağlanacaktır.